**PROGETTO D'ESAME**

1.Descrizione del problema

Applicazione che consente all'utente di ricercare pizzerie nelle vicinanze e permette sia di ordinare cibo e bevande a domicilio che effettuare prenotazioni. L'applicazione si propone inoltre di portare beneficio ai ristoratori, i quali potranno pubblicizzare il proprio locale, mostrare il proprio catalogo agli utenti e garantire un servizio di prenotazioni e ordini online.

2.Opportunità di business e posizionamento del prodotto.

L'applicazione contribuisce ad incrementare quella fetta di mercato ormai sempre più crescente riguardante l'acquisto di cibo e bevande a domicilio tramite la rete, con la premessa, rispetto ai concorrenti, di offrire un servizio specializzato sulle pizze, con la possibilità aggiuntiva di prenotare tavoli online.

3.Utenti del sistema

* UTENTE NON REGISTRATO
* UTENTE SEMPLICE
* RISTORATORE
* AMMINISTRATORE

4.Elenco delle funzionalità

***Registrazione (Peso=3)***

* Ruolo = In qualità di utente non registrato
* Obiettivo= Voglio registrarmi al sito e creare un account (utente semplice o ristoratore)
* Beneficio= Usufruire dei servizi offerti dall'applicazione

***Login (Peso=1)***

* Ruolo= In qualità di utente semplice,ristoratore o amministratore
* Obiettivo= Voglio effettuare un accesso con il mio account
* Beneficio= Creare una sessione con il sito

***Logout (Peso=1)***

* Ruolo= In qualità di utente semplice, ristoratore o amministratore
* Obiettivo= Voglio terminare la sessione con il sito
* Beneficio= Terminare la sessione

***Ricerca Ristoranti (Peso=3/4)***

* Ruolo= In qualità di utente semplice, ristoratore o amministratore
* Obiettivo= Voglio ricercare pizzerie nelle vicinanze
* Beneficio= In modo da scegliere il locale più opportuno

***Visualizzazione del catalogo (Peso=2)***

* Ruolo= In qualità di utente semplice, ristoratore o amministratore
* Obiettivo= Voglio visualizzare i menu offerti dalle varie pizzerie
* Beneficio= In modo da poter scegliere il prodotto desiderato

***Visualizzazione dei commenti (Peso=1)***

* Ruolo= In qualità di utente semplice, ristoratore o amministratore
* Obiettivo= Visualizzare i commenti relativi ai vari ristoranti
* Beneficio= Farsi un idea preventiva del locale da scegliere

***Scrittura dei commenti (Peso=2)***

* Ruolo= In qualità di utente semplice, ristoratore o amministratore
* Obiettivo= Scrivere commenti relativi ai vari ristoranti
* Beneficio= Contribuire all'efficienza del sito fornendo dei giudizi

***Effettuare l'ordine (Peso=4)***

* Ruolo= In qualità di utente semplice, ristoratore o amministratore
* Obiettivo= Effettuare l'ordine di cibo e bevande a domicilio
* Beneficio= Consumare cibo e bevande comodamente a casa

***Prenotazione (Peso=5)***

* Ruolo= In qualità di utente semplice, ristoratore o amministratore
* Obiettivo= Prenotare un tavolo
* Beneficio= Effettuare una prenotazione comodamente da casa

***Aggiungere cibo al catalogo (Peso=2)***

* Ruolo= In qualità di ristoratore
* Obiettivo= Aggiungere prodotti al catalogo del proprio ristorante
* Beneficio= Ampliare la possibilità di scelta agli utenti

***Modificare cibo del catalogo (Peso=2)***

* Ruolo= In qualità di ristoratore
* Obiettivo= Modificare nome o prezzo di un cibo del catalogo
* Beneficio= Aggiornare il menu

***Rimuovere cibo dal catalogo (Peso=2)***

* Ruolo= In qualità di ristoratore
* Obiettivo= Rimuovere pizze o bevande dal proprio menu
* Beneficio= Aggiornare il menu

***Aggiungere tavoli (Peso=2)***

* Ruolo= In qualità di ristoratore
* Obiettivo= Aggiungere tavoli da mettere a disposizione per la prenotazione online
* Beneficio= Migliorare il servizio di prenotazione del ristorante

***Rimuovere tavoli (Peso=2)***

* Ruolo= In qualità di ristoratore
* Obiettivo= Rimuovere tavoli tra quelli disponibili per la prenotazione online
* Beneficio= Ricevere prenotazioni attraverso altre modalità

***Modifica profilo del ristorante (Peso=2)***

* Ruolo= In qualità di ristoratore
* Obiettivo= Modificare le informazioni inerenti alla pizzeria
* Beneficio= Aggiornate foto, descrizione e tavoli offerti di default alla prenotazione online

***Confermare l'autenticità del ristoratore (Peso=1/2)***

* Ruolo= In qualità di amministratore
* Obiettivo= Confermare un nuovo utente ristoratore
* Beneficio= Garantire un servizio sicuro

***Rimozione utenti (Peso=1/2)***

* Ruolo= In qualità di amministratore
* Obiettivo= Eliminare un ristoratore o utente semplice dal sito
* Beneficio= Migliorare l'affidabilità del servizio

***Rimozione commenti (Peso=1/2)***

* Ruolo= In qualità di amministratore
* Obiettivo= Eliminare commenti relativi ad una pizzeria
* Beneficio= Rimuovere commenti inappropriati

Nella tabella sono riportate le attività ordinate in base al voto, che può variare da 1 a 5.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***RUOLO*** | ***DESCRIZIONE*** | ***BENEFICIO*** | ***VOTO*** |
| ***Utente semplice, ristoratore, amministratore*** | ***Prenotazione di un tavolo presso la pizzeria scelta*** | ***Effettuare una prenotazione comodamente da casa*** | ***5*** |
| ***Utente semplice, ristoratore, amministratore*** | ***Ordinazione di cibo e bevande a domicilio*** | ***Ordinare e consumare cibo e bevande comodamente da casa*** | ***4*** |
| ***Utente semplice, ristoratore, amministratore*** | ***Ricerca di pizzerie attraverso l'applicazione*** | ***Individuare pizzerie in base a criteri personali di qualità o vicinanza*** | ***3/4*** |
| ***Utente non registrato*** | ***Registrazione al sito*** | ***Usufruire dei servizi offerti dall'applicazione*** | ***3*** |
| ***Utente semplice, ristoratore, amministratore*** | ***Visualizzazione dei cataloghi\menù offerti dalle varie pizzerie*** | ***Consultare per poi eventualmente ordinare i cibi offerti dai vari locali*** | ***2*** |
| ***Utente semplice, ristoratore, amministratore*** | ***Scrittura dei commenti*** | ***Contribuire all'efficienza e all'affidabilità del sito fornendo giudizi sui locali*** | ***2*** |
| ***Ristoratore*** | ***Gestione del catalogo*** | ***Ampliare la possibilità di scelta tra i cibi aggiungendo pizze o bevande, oppure modificare\rimuovere voci dal menù*** | ***2*** |
| ***Ristoratore*** | ***Gestione dei tavoli destinati alla prenotazione online*** | ***Aggiungere o rimuovere tavoli tra quelli disponibili per migliorare il servizio di prenotazione online*** | ***2*** |
| ***Ristoratore*** | ***Modifica del profilo del ristorante (foto,descrizione)*** | ***Migliorare/aggiornare il profilo del proprio locale per gli utenti*** | ***2*** |
| ***Amministratore*** | ***Conferma dell'autenticità di un ristoratore*** | ***Garantire un servizio sicuro ed affidabile agli utenti*** | ***1/2*** |
| ***Amministratore*** | ***Rimozione utenti/commenti*** | ***Eliminare commenti inappropriati da parte di utenti, che possono essere ugualmente eliminati*** | ***1/2*** |
| ***Utente semplice, ristoratore, amministratore*** | ***Login/Logut*** | ***Accedere o uscire dal sito tramite il proprio account*** | ***1*** |
| ***Utente semplice, ristoratore, amministratore*** | ***Visualizzare commenti relativi ai locali*** | ***Farsi un idea preventiva migliore sul locale da scegliere*** | ***1*** |